

## Algemene voorwaarden Pleiter Advocatuur

1. PleiterAdvocatuur ( hierna aan te duiden als PA) is enige opdrachtnemer. Toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitgesloten. PA zal bij de uitvoering van de opdracht alle gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid en geheimhouding. De relatie met cliënt is exclusief, uitvoering van overeengekomen opdrachten geschiedt uitsluitend voor de cliënt, niet voor derden. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt volgens de privacyverklaring aan de hand van AVG.
2. Deze algemene voorwaarden, steeds de laatste versie, zijn van toepassing op alle opdrachten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht, die PA van de cliënt aanvaardt. Afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden alleen na voorafgaande schriftelijke vastlegging. Deze voorwaarden gelden eveneens bij gebruik van de websites van PA, naast de toepasselijkheid van de voor Internetgebruik gebruikelijke disclaimers. De cliënt verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment door PA gebruikte communicatiemiddelen, waaronder internet- en email toepassingen. Het gebruik daarvan is volledig voor risico van cliënt, behalve in geval van opzet of grove schuld van PA.
3. Het honorarium en door te belasten kosten worden vastgesteld conform de, in de opdrachtbevestiging vastgelegde, of naderhand aanvullend, schriftelijk gemaakte, afspraken.
4. Gefactureerde bedragen dienen binnen de afgesproken termijnen te zijn voldaan, de termijn is fataal. Werkzaamheden kunnen opgeschort worden bij niet tijdige betaling. De volledige kosten in en buiten rechte ter incasso van declaraties en de wettelijke rente zijn voor rekening van cliënt , in het incasso traject zal aanspraak gemaakt worden op de wettelijke bedragen voor incassokosten vanaf minimaal €40,- per vordering.
5. PA zal bij het inschakelen van derden ter uitvoering van voor procedure of advies benodigde of voorgeschreven werkzaamheden zorgvuldig handelen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Deze voorwaarden gelden ook in de relatie tussen derden en cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vooraf anders overeengekomen.
6. Iedere aansprakelijkheid van PA is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheids-verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het dan toepasselijke eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid gemaximeerd tot driemaal het aan Pleiter Advocatuur in de desbetreffende zaak in het kalenderjaar waarin het schadeveroorzakend feit is opgetreden door de cliënt betaalde bedrag aan honorarium voor uitvoering van die opdracht, met een maximum van € 230.000. -.
7. De bewaartermijn van dossiers (processtukken, relevante correspondentie en overeenkomsten) is vijf jaren, te rekenen vanaf de datum van het afsluitend bericht aan de cliënt. In origine ter beschikking gestelde papieren stukken worden bij einde opdracht teruggegeven, de cliënt is zelf verantwoordelijk voor bewaring daarvan. Vonnissen en andere voor tenuitvoerlegging benodigde documenten worden indien niet afgestaan of teruggegeven niet langer bewaard. Na bewaartermijn worden de dossiers vernietigd. Van de bewaartermijn kan uitsluitend bij schriftelijke afspraak worden afgeweken bij gebreke waarvan PA volledig ontslagen zal zijn van de bewaarverplichting na vijf jaren.
8. De rechtsverhouding tussen de cliënt en PA wordt beheerst door het Nederlands recht. Pleiter Advocatuur kent een klachtenregeling. Alle civielrechtelijke geschillen boven een belang van 10.000 euro zullen met uitsluiting van klachtenregeling worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij partijen vooraf schriftelijk zullen afspreken een andere wijze van geschiloplossing te volgen, zoals mediation.