

Privacy verklaring

Pleiter Advocatuur (" PA ") respecteert de privacy van de cliënten, wederpartijen, derden en de bezoekers van de website www.pleiteradvocatuur.nl. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen van de privacyregelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring staat hoe PA uw persoonsgegevens verwerkt en hoe privacy rechten kunnen worden uitgeoefend.

Wat wordt er verwerkt?

Cliënten: NAW-gegevens, geboortedatum en –plaats, geslacht, verderecontactgegevens zoals e-mailadres, accountgegevens, andere door cliënten te verstrekken gegevens voorzover nodig voor uitvoering van de opdracht.

Wederpartijen en derden: NAW-gegevens, contactgegevens zoals e-mailadres, waaronder NAW gegevens van de advocaat/ rechtsbijstand verleners.

Bezoekers van de website: IP-adres, accountgegevens, gedrag op de website.

In geval van wettelijke verplichting daartoe: de *bijzondere persoonsgegevens* zoals BSN en wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) identiteitsvaststelling en verificatie daarvan.

Met welk doel?

- Nakoming van wettelijke verplichtingen.
- Nakoming van (uitvoering van)de overeenkomsten tot opdracht rechtsbijstand. Zowel in adviesfase als bij procedures. Bij de laatste in contacten met (gerechtelijke) instanties, deurwaarders en notarissen.
- Efficiënte uitvoering dienstverlening en bedrijfsvoering.
- Het verrichten van administratieve handelingen.
- Het onderhouden van contact.
- Declareren en het verrichten van betalingen.
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.

Wat is de grondslag van verwerking

De wettelijke taken zijn onder andere vastgelegd in de Advocatenwet, de Verordening op de Advocatuur, de Gedragsregels advocatuur en de Wwft.

Voor zover het verwerken van persoonsgegevens buiten deze wettelijke taken valt, zal uw toestemming worden gevraagd voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Wie verwerkt nog meer?

Verwerkers: Binnen de opdracht kan PA persoonsgegevens uitwisselen voor de hiervoor genoemde doeleinden aan derden, zoals de ICT-leveranciers van website en systemen, gespecialiseerde adviseurs en andere dienstverleners. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Met deze derden bestaan in dat geval verwerkersovereenkomsten op grond van de privacywetgeving, die een correcte en veilige verwerking en de geheimhouding van uw persoonsgegevens garanderen. Alle verwerking vindt plaats binnen de Europese Unie.

PA deelt uw persoonsgegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. Delen met instanties deurwaarders en notarissen alleen indien vereist of nodig in het kader van de opdracht.

Website en cookies: Bij een bezoek www.pleiteradvocatuur.nl worden persoonsgegevens verwerkt voor de verbetering van onze website

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een

bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische informatie te verkrijgen over de kwaliteit en/of effectiviteit van de website. Geen van de gegevens leidt naar een persoon.

U heeft zelf controle over cookies en kunt de plaatsing daarvan weigeren door de cookie-instellingen in uw browser aan te passen. Aanpassing kan er toe leiden dat u de website niet (volledig) kunt gebruiken. U kunt cookies op elk moment altijd zelf verwijderen.

De PA website maakt gebruik van 2 soorten cookies: *noodzakelijke cookies*, *analytische cookies*. Een cookie slaat informatie over uw bezoek op. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door de website.

Noodzakelijke cookies: dat zijn cookies nodig voor het functioneren van de website.

Analytische cookies dat cookies die worden gebruikt om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Dat gebeurt door het hulpprogramma Google Analytics. De verkregen informatie wordt, door middel van analytische cookies, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers van Google in de Verenigde Staten. Google is gecertificeerd voor het EU-U.S. Privacy Shield Framework.

Google Analytics is op de website zo ingericht dat de herleidbaarheid van bezoekers aan de website wordt beperkt zonder dat Google de verkregen informatie kan gebruiken voor andere diensten van Google. Alleen op grond van wettelijke verplichtingen kan Google informatie aan derden verschaffen of als derden de informatie in opdracht van Google verwerken (als verwerkers van Google). Dan geldt het privacy beleid van Google.

Beveiliging ICT omgeving.

PA heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen op het niveau dat noodzakelijk is gezien de aard en het volume van de te verwerken persoonsgegevens. Verwerkers hebben hun eigen passende maatregelen en hebben geheimhoudingsplicht, en mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als die voor hun werk nodig zijn en niet langer dan dat. De beveiliging wordt op peil gehouden en steeds gemonitord.

Hoe en wat bij inbreuk?

Ondanks de beveiliging kan een inbreuk (datalek) nooit volledig worden uitgesloten. Zoals de wet vereist, wordt een datalek dat ernstige gevolgen voor de betrokkenen kan hebben, gemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens en indien vereist bij de degene wiens persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken.

Hoe lang wordt er bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden genoemd. Persoonsgegevens worden bewaard zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken, zowel tijdens als na het einde van de opdracht, daarbij geldt een termijn van 5 jaren. Er kunnen afspraken gemaakt worden over andere termijnen. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat wettelijke bewaarplichten aan de orde kunnen zijn zoals de fiscale bewaarplicht, en de voorschriften uit Advocatenwet en daarbij behorende regelgeving.

Wat zijn uw rechten

Informatie: U heeft het recht om geïnformeerd te worden over bestaan en doel van de verwerking vóórdat persoonsgegevens worden verwerkt.

Inzage: U kunt vragen om inzage als u denkt dat PA persoonsgegevens van u verwerkt, en u krijgt dan antwoord over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en alle informatie over het gebruik.

Rectificatie: Als na inzage blijkt dat de verwerkte persoonsgegevens niet correct zijn, kunt u vragen om rectificatie.

Verwijderen: U kunt vragen uw gegevens te verwijderen. Behalve wanneer er dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn, wordt er verwijderd. Er kan van u wel gevraagd worden te tekenen voor afstand van eventuele civielrechtelijke aanspraken, welke door verwijdering niet of niet volledig voor PA na te komen zijn.

Protest tegen verwerking: U kunt protesteren tegen de verwerking. Als er geen dwingende, bijvoorbeeld wettelijke belemmeringen zijn, zal PA dat protest accepteren.

Hoe de Privacy rechten uit te oefenen:

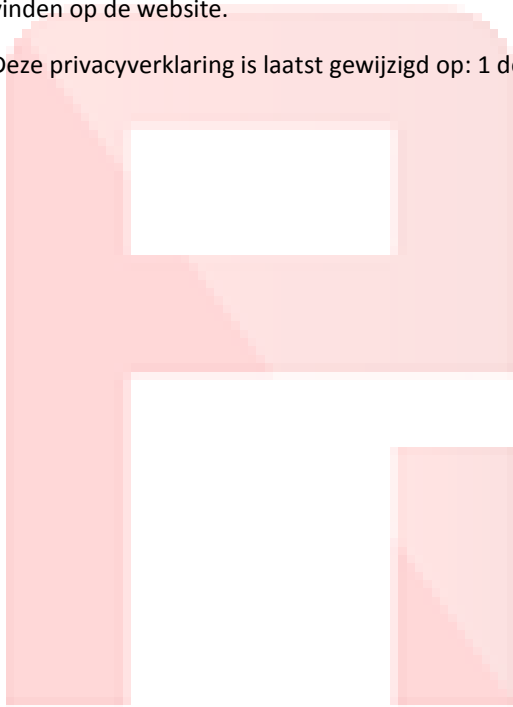
Voor de uitoefening van uw privacy rechten kunt u een verzoek sturen per e-mail naar info@pleiteradvocatuur.nl of per post aan Pleiter Advocatuur Barbara Strozilaan 201, 1083 HN Amsterdam. PA zal u over het verzoek antwoorden en een besluit daarop aan u melden binnen bekwame termijn.

Als u van mening bent dat verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de privacyregelgeving, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Aanpassen privacyverklaring.

Het recht om deze privacyverklaring aan te passen wordt voorbehouden. De actuele privacyverklaring is te vinden op de website.

Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd op: 1 december 2019.



PLEITER